**Приложение № 1**

**“Правила проживания и пожарной безопасности”**

1. Стоимость номеров определяется согласно их категории.

2. Администрация обеспечивает возможность проживания гостя в мини-отеле/хостеле только в оплаченный период времени. Если гость желает продлить проживание в номере, необходимо сообщить об этом администратору не позднее, чем за 2 часа до окончания срока проживания. В случае если номер забронирован другими лицами, гостю может быть предоставлен другой номер (при наличии).

3. Оплата за проживание и услуги, предоставляемые мини-отелем/хостелом, может осуществляться в рублях РФ, за наличный расчет/кредитной картой на стойке регистрации или безналичный расчет  
(Филиал «Екатеринбургский» АО «АЛЬФА-БАНК» Р/С 40702810938260001138).

4. Плата за проживание в мини-отеле посуточная и взимается на условиях предварительной оплаты на весь забронированный период. Проживание в кредит в мини-отеле/хостеле не предоставляется. При проживании не более суток (24 часов) плата взимается за сутки независимо от расчетного часа. Мини-отель имеет право брать плату за бронь. Стоимость брони определяется в соответствии с прейскурантом.

4.1 Правила взимания обеспечительного платежа (депозита). Администратор ресепшна при заселении гостя, взимает депозит наличными или безналичным способами оплаты в размер 500 рублей. На основании депозита выдается комплект ключей от входной двери. При выезде депозит гостю возвращается. Депозит не возвращается или возвращается в меньшем объеме в случае, если гость нанес ущерб имуществу мини-отеля/хостелу.

5. В случае группового бронирования при заселении оплачивается полностью вся сумма, на которую производилось бронирование. В случае изменения количественного состава группы необходимо предупредить службу бронирования по телефону 8 800 700 71 30 или по электронной почте за 10 суток до заезда. В противном случае при заезде необходимо будет оплатить полную стоимость проживания группы за весь период, на который производилось бронирование. В случае отказа от заселения по причинам, не зависящим от гостевых комнат, сумма предоплаты не возвращается.

6. В случае отсутствия денежных средств на расчетном счете мини-отеля/хостела при оплате за проживания за безналичный расчет, поселение клиента в мини-отель не производится.

7. Размещение осуществляется при предъявлении документа, удостоверяющего личность:

* Паспорта гражданина Российской Федерации;
* Свидетельства о рождении – для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
* Паспорта гражданина РФ, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;
* Паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или призванного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
* Документа, выданного иностранным государством и признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
* Разрешения на временное проживание лица без гражданства;
* Вида на жительство лица без гражданства;
* Заселение в мини-отель/хостел несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей. опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) нотариально заверенного согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних;
* Заселение в мини-отель несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления нотариально заверенного согласия законных представителей (одного из них).

8. Время заезда в мини-отель -14:00.

8.1 При бронировании гость обязательно должен указать время своего прибытия в мини-отель/хостел.

8.2 В случае, если гость при бронировании не указал время своего прибытия в мини-отель/хостел и не заехал до 20:00 часов расчетных суток, администрация мини-отеля/хостела в праве аннулировать данное бронирование и освободить номер.

9. Расчетный час в мини-отеле – 12:00.  
9.1 При раннем заезде (до 12:00) за возможность проживания в мини-отеле/хостеле взимается дополнительная плата в соответствии с прейскурантом. Ранний заезд до расчетного часа производится при наличии предварительного бронирования у гостя или свободных номеров.  
9.2 При задержке выезда гостя (после 12:00) за продление проживания взимается дополнительная плата в соответствии с прейскурантом. Продление проживания после расчетного часа производится при наличии свободных номеров и заранее не бронируется. В случае не уведомления гостем администрации мини-отеля/хостела о задержку выезда за 1 (один) час до расчетного часа, такое проживание расценивается как проживание не более суток (24 часов) и плата взимается за сутки независимо от расчетного часа.   
10. В случае преждевременного выезда по заявлению гостя и без предварительного предупреждения менеджера по размещению (в срок до 24-х часов до момента выезда) – мини-отель/хостел в праве удерживать стоимость полных суток проживания на дату отмены, в качестве убытков от простоя номера.

11. При отмене бронирования менее чем за 24 часа до заезда – мини-отель/хостел вправе удерживать стоимость полных суток проживания на дату отмены, в качестве убытков от простоя номера.

12. В случае порчи имущества гостем или его посетителем, гость обязан компенсировать нанесенный мини-отелю/хостелу ущерб, в соответствии с действующим законодательством РФ и утвержденному администрацией прейскуранту цен на имущество.

В случае отказа от добровольного возмещения ущерба, мини-отель/хостел вправе расторгнуть договор на оказание гостиничных услуг в одностороннем и зачесть оплаченный по договору авансовый платеж в счет возмещения понесённых убытков.

13. Во время проживания мини-отель/хостел предоставляет следующие услуги, входящие в стоимость номера/места в номере:

* Прием и регистрация гостей круглосуточно;
* Ежедневная уборка номеров и уборка общественных помещений;
* Предоставление принадлежностей для мелкого ремонта одежды (нитки, иголки);
* Предоставление чистого постельного белья, полотенец;
* Услуга Интернета – использование беспроводного доступа в сеть Internet Wi-Fi;
* Утренняя побудка (по просьбе проживающего гостя);
* Возможность бронирования и заказ билетов, такси и т.п.;
* Гладильные принадлежности;
* Предоставления питьевой воды, кухонной утвари, комплектов посуды, столовых приборов;
* Камера хранения багажа.

14. За дополнительную плату по желанию гостя предоставляются следующие дополнительные услуги, согласно прейскуранту, утвержденному Администрацией мини-отеля/хостела.

* Услуга прачечной (100 рублей за одну стирку);
* Предоставление услуг питания (заказ завтрака);
* Сейф для хранения документов или ценных вещей проживающих гостей;
* Продажа продуктов питания;
* Продажа предметов личной гигиены: зубных щеток, шампуней и т.п.

15. Проживающий в мини-отеле/хостеле обязан:

* Соблюдать установленные правила проживания;
* Соблюдать чистоту в комнатах для проживания, общественных помещениях: кухне, комнате отдыха, в санузлах и т.п.;
* Прием пищи возможен только в специально отведенных местах;
* Хранить свои продукты в индивидуальном подписанном пакете или личном контейнере с указанием номера комнаты/места в комнате (маркер предоставляется);
* Поддерживать порядок на кухне: мыть посуду, после приготовления и приема пищи;
* Строго соблюдать правила пожарной безопасности;
* Выключать основное освещение после 23:00;
* Соблюдать тишину и не тревожить других гостей в период с 23:00 до 8:00;
* Носить сменную обувь (шлепки, тапочки) на территории мини-отеля/хостела;
* Возместить ущерб в случае утраты или повреждения имущества мини-отеля/хостела;

18. Администрация не несет ответственности за пропажу ценностей, не сданных на хранение. Пользование сейф-ячейкой у администратора возможно при внесении депозита.

19. В случае выявления факта кражи или умышленного повреждения личных вещей гостей или имущества мини-отеля/хостела, Администрация вправе передать обстоятельства инцидента в правоохранительные органы, с последующим выселением, а также удержанием оплаченной суммы за проживание.

20. За проживание в мини-отеле/хостеле детей до 5 лет без предоставления ребенку отдельного места плата не взимается.

21. Гостю запрещается:

* Нарушать покой проживающих с 23:00 до 8:00 утра;
* Оставлять в номере посторонних лиц без разрешения администрации, а также передавать им ключ от номера;
* Использовать электронагревательные приборы (чайники, кипятильники, утюги и подобное электрооборудование),
* Принимать пищу в номерах;
* Распивать спиртные напитки на территории мини-отеля/хостела,
* Проносить на территорию мини-отеля/хостела, хранить и употреблять наркотические вещества;
* Самостоятельно проводить перестановку и ремонт мебели, электрооборудования, чайников, телевизоров, розеток и т.д.
* Курить во всех помещениях, кроме специально предназначенных для этого мест, в том числе электронные сигареты, согласно Федеральному закону N 15-ФЗ "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака". За курение гостя в непредназначенных местах взимается штраф, установленный Администрацией, в размере 2 000 российских рублей, либо гость может быть выселен из хостела без возврата денежных средств, в том числе за последующие сутки.
* Использовать имущество мини-отеля/хостела не по назначению (постельное белье, полотенца, покрывала, имеющиеся в номерах в качестве тряпок, подстилок), а также выносить за пределы мини-отеля/хостела.
* Ходить в уличной обуви. Все гости ходят по мини-отелю/хостелу босиком или в тапочках, которые можно привезти с собой или приобрести у администратора. Вся уличная обувь, вне зависимости от времени года, оставляется в прихожей. Штраф за хождение по мини-отелю/хостелу в уличной обуви – 500 рублей.
* Не разрешается проносить и хранить в номерах громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, взрывоопасные вещества, холодное и огнестрельное оружие и скоропортящиеся продукты.

22. За нарушение правил поведения, а также общих правил проживания в мини-отеле/хостеле, и иных (пожарных, санитарных, личной гигиены, техники безопасности и безопасного поведения и т.д.) - гостям может быть отказано в проживании, с удержанием уплаченной суммы. Администрация имеет право внести данные гостя в общероссийский черный список.

23. Администрация вправе отказать в проживании гостю без объяснения причин. Администрация мини-отеля может отказать в проживании гостям, которые приезжают к нам в нетрезвом виде и представляют угрозу остальным гостям или сотрудникам мини-отеля, с удержанием стоимости проживания.

24. В случае отказа от размещения, внесенная предоплата возвращается в течении 14 календарных дней, после получения письменного заявления на возврат. если иное не оговорено тарифом.

25. Клиент принимает к сведению и не возражает против факта использования в служебных помещениях мини-отеля систем видеонаблюдения.

26. При отсутствии гостя по месту проживания больше одного часа (согласно его расчетного часа) без оплаты или обнаружения забытых вещей гостя мини-отель создает комиссию, производит опись имущества, находящегося в его номере. Мини-отель/хостел отвечает за сохранность вещей гостя и принимает меры по возврату владельцу. Если владелец не найден, Администрация хранит забытые вещи в течение 10 дней. Администрация вправе возложить затраты по хранению забытых вещей и/или их пересылке владельцу на их владельца.

27. Напряжение в электросети 220 Вт. Использование приборов, не рассчитанных на данное напряжение, не допускается.

28. Проживание с домашними животными допускается, при условии, что питомцы небольшого размера и весом не более 4 кг. При проживании с животными гости должны обеспечить чистоту, безопасность и комфорт для других гостей, проживающих в мини-отеле/хостеле. Животные должны находиться только в номере, запрещается нахождение животных в общественных зонах - холле, коридоре, кухне. Хозяин должен обеспечить лоток животному и разместить его в номере проживания. В случае порчи имущества мини-отеля хозяин обязан возместить понесенный ущерб в полном объеме.

29. Администрация не несет ответственности за работу городских коммуникаций (аварийное отключение света, воды, тепла и т.д.).

30. Книга отзывов и предложений находится у Администрации мини-отеля/хостела и выдается по просьбе проживающих гостей.

30. В случае возникновения жалоб со стороны гостя Администрация принимает все возможные меры для урегулирования конфликта.

30. Администрация мини-отеля/хостела оставляет за собой право проводить акции и предоставлять скидки. Тарифы на проживание не являются фиксированными. Это значит, что в одни и те же даты в номерах/местах в номерах одинаковой категории гости могут проживать по разным ценам. Стоимость проживания подтверждается в момент бронирования и не может быть изменена позднее.

30. Настоящие правила регулируют отношения между ООО «Солнечная система» и гостями – гражданами РФ, иностранными гражданами, юридическими лицами, лицами без гражданства при осуществлении гостиничного обслуживания. Оплачивая проживание, гости автоматически соглашаются с нашими правилами.

31. В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, Администрация и потребитель (гость) руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель:**  **ООО «Солнечная система»**  **Директор**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.А. Муфферт** | **Заказчик:**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |